

# AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

SOFIPAZ S.A.P.I DE C.V. SOFOM ENR (SOFIPAZ) manifiesta que, para el presente aviso, su domicilio se encuentra ubicado en Luis H. Ducoing No. 103 Int. D, Col. Banda de Arriba, San Luis de la Paz, Gto. C.P. 37900.

SOFIPAZ ofrece a sus CLIENTES servicios financieros, entre ellos, crédito; por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles y patrimoniales a los que tendrá el acceso serán aquellos que el Titular de la información (SOFIPAZ) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de SOFIPAZ, razón por la cual el CLIENTE autoriza a SOFIPAZ el tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados. En apuntadas condiciones SOFIPAZ tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras esté en su poder.

## **Datos proporcionados por el CLIENTE**

La información que proporciona el CLIENTE a SOFIPAZ puede variar en atención al producto que haya contratado. Éstos son los datos personales derivados de vínculo jurídico que existe:

Datos personales necesarios para finalidades de relación jurídica:

- 1) Información para identificación como: Nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, copia simple de la identificación oficial, nacionalidad, ocupación, actividad del negocio, número telefónico (celular o fijo), en el que se le pueda localizar, CURP, RFC, tipo de ingresos, estado civil. En caso de ser extranjero, el domicilio del país de origen, pasaporte, documento que acredita su legal estancia en el país. En caso de que se realicen gestiones de cobranza por parte de SOFIPAZ con terceros contratados por ésta, se utilizará el correo electrónico para el envío de notificaciones. Adicional a lo anterior y solo con la finalidad de verificar la realización de las visitas domiciliarias en materia de cobranza y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, SOFIPAZ podrá tomar fotos de la fachada del domicilio/ negocio del CLIENTE.
- 2) La información sobre su situación financiera y el comportamiento, tales como sus ingresos, activos, historial de pago y solvencia
- 3) La información relativa a las operaciones derivadas de su relación con terceros a través de SOFIPAZ (dependiendo del producto, esto puede incluir detalles de acerca de cómo se realizan los pagos a SOFIPAZ).

## **Datos personales que serán tratados para finalidades secundarias:**

Información para la provisión de productos y servicios incluyendo el correo electrónico personal.

Por otra parte, SOFIPAZ tiene la obligación legal de llevar un control sobre las transacciones, utilizando métodos estandarizados para ayudar a identificar las operaciones que puedan ser de riesgo, como posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento a la delincuencia organizada. Esto implica el conocimiento que el CLIENTE, con el uso ordinario de los productos que ofrece SOFIPAZ se pueda identificar en actividades en operaciones inusuales y relevantes. También se incluye la evaluación para detonar patrones sospechosos o conexiones inusuales.

## **Finalidad de la información recopilada**

SOFIPAZ le informa a sus CLIENTES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales.

## **Finalidades de la relación jurídica:**

Para iniciar y administrar sus cuentas para ofrecer nuevos productos o servicios, para comprender las necesidades actuales y futuras de los CLIENTES y administrar así de mejor manera el negocio, para evaluar y administrar el riesgo de crédito, para detectar y proteger contra errores, fraude y otras actividades ilícitas, para realizar encuestas de satisfacción del cliente, para el intercambio de información con los CLIENTES o terceros que sean responsables solidarios con SOFIPAZ, para compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por SOFIPAZ, para cumplir con los requisitos legales y reglamentos aplicables, para realizar gestiones de cobranza cuando corresponda.

## **Finalidades secundarias:**

Ofrecer nuevos productos, promociones y publicidad de SOFIPAZ.

SOFIPAZ no revelará información de sus CLIENTES relativa a las operaciones y servicios contratados a entidades o personas distintas a ellos, a menos de que el propio CLIENTE lo autorice, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

# AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que SOFIPAZ implemente.

Por otra parte, SOFIPAZ se sujetará a limitar el uso divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus clientes y que se encuentren inscrito en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página [www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx)

## **Remisión**

El CLIENTE entiende y acepta que SOFIPAZ podrá remitir sus datos personales a terceos que han sido contratados por SOFIPAZ para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de sus productos y en general con actividades relacionadas al objeto social de SOFIPAZ. Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de SOFIPAZ, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualesquiera de los dos casos, SOFIPAZ seleccionará los proveedores que considere confiables y que se comprometen mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, SOFIPAZ exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que SOFIPAZ implementa durante el tratamiento de los datos de sus CLIENTES.

La remisión de dato personales señalada en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base confidencial de los CLIENTES a los terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con SOFIPAZ, incluyendo las implementaciones de sistemas, financiamientos, seguros, o en su caso, la cesión de derechos como para la venta o cobro de deudas y realización de estudios socioeconómicos.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los CLIENTES tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los vincula con SOFIPAZ; por lo cual pueden corregir la información que es incompleta y no precisa. SOFIPAZ tendrá que responder a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el CLIENTE.

Los CLIENTES pueden ejercer sus derechos ARCO de sus datos personales por escrito al Departamento de Tratamiento, Control y Protección de Datos Personales de SOFIPAZ a la siguiente dirección: Luis H Ducoing No. 103 Int. D, Colonia Banda de Arriba, San Luis de la Paz, Gto. C.P. 37900. El escrito de la solicitud que se envíe, deberá de contener como mínimo:

- a) El nombre del CLIENTE y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por otra parte, el CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a SOFIPAZ para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a fin de que SOFIPAZ deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el CLIENTE presente su petición en los términos antes mencionados.

## **LEGALES**

En los términos del presente aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el CLIENTE como SOFIPAZ estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en su caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la San Luis de la Paz, Gto, renunciado desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros por cualquier otra causa.

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad podrá ser actualizado por SOFIPAZ y la versión más reciente estará disponible en [www.sofipaz.com](http://www.sofipaz.com). Los cambios en su caso, serán notificados mediante folletos, circulares, carteles, correo electrónico y/o correo postal. Para mayor información favor de comunicarse a SOFIPAZ (4686887713) y/o al correo electrónico [aviso@sofipaz.com](mailto:aviso@sofipaz.com)

**ATENTAMENTE:**

**SOFIPAZ S.A.P.I DE C.V. SOFOM ENR.**